

boncard payment & services ag - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

A. GENERELLE BESTIMMUNGEN

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Erbringung von Sach- und Dienstleistungen aller Art durch boncard payment services ag (**wir**) für unsere Kunden (**Sie**). Unser Angebot beinhaltet insbesondere die Beschaffung und Auslieferung von individualisierten Geschenk-, Prepaid- und Kundenkarten in physischer oder digitaler Form (**Karten**) sowie verschiedene elektronische Dienstleistungen zur Abwicklung der Zahlung mit den Karten und zum Aufladen und Verwalten der Guthaben (**Leistungen**).

Die AGB gelten ausschliesslich. Ihre gegenteiligen oder abweichenden Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2 Angebote und Vertragsschluss

Ihre Bestellungen und Aufträge werden mit gegenseitiger Unterzeichnung (handschriftlich oder elektronisch) des Rahmenvertrags oder mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung (per Brief oder E-Mail) bindend (**Vertrag**).

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, sind unsere persönlich an Sie gerichteten Offerten während dreier (3) Monate verbindlich. Unsere Angebote auf unserer Webseite, in Prospekten, Katalogen, Preislisten und sonstigen Leistungsbeschreibungen und Unterlagen - auch in elektronischer Form - sind bis zum Vertragsschluss unverbindlich.

3 Dauer des Vertrags

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, beginnt die Laufzeit des Vertrages mit gegenseitiger Unterzeichnung oder mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und endet mit Ablauf des dritten Kalenderjahres seit Unterzeichnung bzw. schriftlicher Auftragsbestätigung.

Die Vertragsdauer verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht eine der Parteien den Vertrag mindestens sechs (6) Monate vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich kündigt.

4 Leistungsumfang

Inhalt und Umfang der von uns zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem Vertrag und den im Vertrag aufgeführten integrierenden Vertragsbestandteilen (bspw. Leistungsbeschreibung, Offerte).

5 Erbringen der Leistungen

Wir erbringen unsere Leistungen mit der üblichen Sorgfalt und basierend auf den branchenüblichen Standards.

Wir sind bemüht, eine störungsfreie und ununterbrochene Nutzung unserer elektronischen Dienstleistungen zu ermöglichen, können diese jedoch nicht gewährleisten. Wir behalten uns insbesondere vor, unsere elektronischen Dienstleistungen bei Störungen, Sicherheitsrisiken oder für Wartungsarbeiten zu unterbrechen. Verzögerungen oder Unterbrüche berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu sonstigen Forderungen.

Support-Anfragen im Zusammenhang mit unseren elektronischen Dienstleistungen haben per E-Mail oder Telefon während der regulären Geschäftszeiten zu erfolgen und sind kostenpflichtig. Wir sind bemüht, Ihre Anfrage so rasch wie möglich zu bearbeiten. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, gewährleisten wir eine Reaktionszeit von maximal drei (3) Werktagen.

Vereinbarte Liefer- und sonstige Termine werden wir nach bester Möglichkeit einhalten. Terminverzögerungen oder -verschiebungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zu sonstigen Forderungen.

Wir sind berechtigt, zur Erfüllung des Vertrages Subunternehmer einzusetzen.

6 Erfüllungsort und Gefahrenübergang

Der Erfüllungsort für unsere Leistungen befindet sich an unserem Geschäftssitz.

Unsere Karten versenden wir an den Bestimmungsort gemäss Vereinbarung mit Ihnen (**Versendungskauf**). Die Art der Versendung, insbesondere das Speditionsunternehmen, den Versandweg und die Verpackung, bestimmen wir. Der Abschluss von Transport- oder sonstigen Versicherungen bleibt Ihnen überlassen.

Die Gefahr des zufälligen Verlustes und des Unterganges der Karten geht mit Übergabe an den Spediteur an Sie über.

7 Immaterialgüterrechte

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, behalten wir in vollem Umfang sämtliche Immaterialgüterrechte, insbesondere Urheberrechte, Patente, Designrechte oder sonstige Rechte an unseren Produkten, unabhängig davon, ob diese für Sie oder in Zusammenarbeit mit Ihnen entwickelt wurden oder bereits bestanden.

8 Ihre Mitwirkungspflichten

Sie haben sicherzustellen, dass Sie über die nötigen technischen Mittel für den Zugang zu unseren elektronischen Dienstleistungen (ep2-Kartenterminals, Internetzugang etc.) verfügen, diese sachgemäss warten, falls notwendig auf eigene Kosten ersetzen und vor Missbrauch und Fehlmanipulationen schützen.

Bei einem Wechsel/Austausch der technischen Zugangsmittel, bei einem Wechsel der Eigentümerverhältnisse an diesen oder bei einem erfolgten Missbrauch haben Sie uns innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden schriftlich zu informieren.

Allfällige Störungen oder Unterbrüche in der Verfügbarkeit der elektronischen Dienstleistungen, welche unsererseits nicht angekündigt wurden, haben Sie uns unverzüglich mit einer zweckdienlichen Beschreibung des aufgetretenen Fehlers zu melden.

Die in physischer Form ausgegebenen Karten dürfen nicht mehrfach in Umlauf gebracht werden. Entsprechend haben Sie sicherzustellen, dass die Karten bei vollständigem Bezug des Guthabens eingezogen und vernichtet werden. Davon ausgenommen ist der Fall, in welchem ein Karteninhaber seine Karte erneut mit einem Guthaben auflädt.

Wenn Sie uns im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses Informationen und/oder Unterlagen zur Verfügung stellen, haben Sie sicherzustellen, dass sie über diese verfügen dürfen und diese rechtmässig sind. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstösse zu überprüfen. Sollten Dritte uns wegen möglicher Rechtsverstösse in Anspruch nehmen, sind Sie verpflichtet, uns von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und uns die Kosten zu ersetzen, die uns wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.

Beinhaltet unsere Leistung Ihre Vertretung bei den Vertragsverhandlungen mit dem Endkunden, bevollmächtigen Sie uns ausdrücklich zum Abschluss der Kaufverträge mit den Endkunden in Ihrem Namen. Zwischen uns und dem Endkunden kommt

kein Vertragsverhältnis zustande. Die Konditionen für den Kauf, die Bezahlung und Einsatz der Karten richtet sich nach den Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Endkunden.

Wir übernehmen insbesondere kein Inkassorisiko und keine Haftung für eingelöste, aber ungedeckte oder uneinbringliche Guthaben.

Sie sind dafür verantwortlich, die Kartenguthaben buchhalterisch korrekt zu verwalten sowie die Vorschriften des Bundesgesetzes über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung beim Einsatz unserer Leistungen zu beachten. Wir sind nicht kontoführend tätig, das heisst es laufen sämtliche Geldflüsse beim Verkauf und Einlösen der Karten ausserhalb unserer Infrastruktur.

Bei einer Verletzung der Mitwirkungspflichten entfällt jegliche Haftung und/oder Gewährleistung unsererseits. Zudem erhalten wir gegebenenfalls ein Recht auf vorzeitige Beendigung des Vertrages (vgl. Ziff. 13 lit. c).

9 Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise ergeben sich aus dem Vertrag. Sie verstehen sich ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung netto zuzüglich Mehrwertsteuer (MWST).

Verändert sich unser Aufwand durch Umstände, welche ausserhalb unseres Einflussbereiches liegen, wie beispielsweise durch gesteigerte Materialkosten, veränderte Lizenzgebühren, Änderungen von gesetzlichen oder behördlichen Sicherheitsanforderungen oder technische Änderungen, behalten wir uns vor, unsere Preise mit einer Vorankündigungsfrist von drei Monaten einseitig anzupassen. Solche Preisanpassungen berechtigen Sie nicht zu einer ausserordentlichen Kündigung des Vertrages.

Sämtliche Nebenkosten, wie beispielsweise für Transportverpackung, Fracht, Versicherung, Zölle, Steuern, Dokumente etc., gehen zu Ihren Lasten.

Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, werden Einführungs- und weitere Einmalkosten nach Ablieferung, Betriebskosten quartalsweise in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail. Für die Rechnungszustellung auf dem Postweg behalten wir uns vor, je Rechnung CHF 1.50 zu erheben. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Zahlungsfrist zehn (10) Tage netto ab Rechnungsdatum. Die Zahlung hat in Schweizerfranken zu erfolgen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist schulden Sie uns ohne Mahnung einen Verzugszins in der Höhe von 5% pro Jahr.

Müssen wir einen fälligen Rechnungsbetrag mahnen, sind wir berechtigt, eine Mahngebühr von CHF 15 pro Mahnung in Rechnung zu stellen.

Kommen Sie mit der Bezahlung in Verzug, sind wir berechtigt, unsere Leistungen bis zur Bezahlung des Ausstandes zurückzuhalten.

Eine Verrechnung Ihrer Forderungen gegen uns ist ausgeschlossen.

10 Gewährleistung

Eine Mängelhaftung trifft uns nur, soweit unsere Leistungen als Kauf- oder Werkvertrag qualifizieren.

Beinhaltet unsere Leistung die Beschaffung von Produkten von Drittlieferanten (z.B. ep2-Terminals oder sonstige Hardware) treten wir hiermit soweit gesetzlich zulässig sämtliche Rechte aus unserem Vertrag mit dem Drittlieferanten an Sie ab. Sollte sich herausstellen, dass diese Abtretung nicht möglich ist, werden wir die notwendigen Schritte im eigenen Namen gemäss Ihren Instruktionen und auf Ihre Kosten und Rechnung vornehmen.

Nicht als Mangel gelten Farbabweichungen bei individualisierten Karten, sofern sich diese Abweichungen im Rahmen der jeweils anwendbaren Toleranzen des Prozess-Standard Digitaldruck (PSD) [<https://boncard.ch/documents/psd>] bewegen.

Im Übrigen beschränkt sich unsere Haftung für Mängel darauf, dass wir nach unserem Ermessen die Leistung nachbessern oder den Preis für die mangelhafte Leistung erstatten. Jede weitergehende Gewährleistung und Haftung für Mängel, insbesondere für Mängelfolgeschäden (z.B. entgangener Gewinn etc.) wird im gesetzlich zulässigen Rahmen wegbedungen.

Sie sind verpflichtet, unsere Leistung umgehend nach Erbringung zu prüfen und uns allfällige Mängel schriftlich anzuzeigen. Soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, verirken Ansprüche aus bei einer übungsgemässen Untersuchung erkennbaren Mängeln, wenn Sie diese uns nicht innert drei (3) Werktagen nach Erbringung der Leistung schriftlich angezeigt haben.

Ihre Ansprüche aus anderen Mängeln verirken vorbehaltlich einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung, wenn Sie uns diese nicht innert drei (3) Werktagen nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch innert einem (1) Jahr nach Erbringung der Leistung schriftlich anzeigen. Den Beweis der rechtzeitigen Mängelrüge haben Sie zu erbringen.

11 Haftungsbegrenzung

Unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für das Verhalten von Hilfspersonen und Substituten wird im gesetzlich zulässigen Umfang wegbedungen. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

12 Force Majeure (höhere Gewalt)

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Leistungen zurückzuhalten oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn ein Fall höherer Gewalt eintritt, z. B. behördliche Anordnungen, Krieg, Terrorismus, Epidemie, Pandemie, Streik, Störungen bei den Lieferanten, Lieferblockaden, Überschwemmungen, Feuer und Rohstoffmangel.

13 Datenschutz

Unser Umgang mit Ihren Daten sowie mit solchen, die Sie uns zur Verfügung stellen, ist in unserer Datenschutzerklärung [<https://boncard.ch/documents/datenschutz>] und gegebenenfalls in einem Datenbearbeitungsvertrag zwischen Ihnen und uns beschrieben.

14 Geheimhaltung

Sie sind verpflichtet, Geschäftsgeheimnisse, Informationen und vertrauliche Unterlagen, die Sie von uns erhalten haben, geheim zu halten und nur für den Zweck der Erfüllung des Vertrages zu gebrauchen. Sie verpflichten sich, Ihren Arbeitnehmern und Erfüllungsgehilfen identische Geheimhaltungsverpflichtungen aufzuerlegen. Diese Pflicht zur Geheimhaltung gilt nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen uns weiter.

15 Vorzeitige Beendigung

Wir haben das Recht, den Vertrag mit Ihnen mit sofortiger Wirkung zu kündigen und weitere Leistungen zu unterlassen, wenn

- Sie mit den Zahlungen vierzehn (14) Tage nach Zusendung einer Mahnung in Verzug sind;
- ein Konkurs- oder Nachlassverfahren gegen Sie anhängig gemacht wird oder Sie zahlungsunfähig werden;
- Sie Ihre vertraglichen Pflichten aus diesen AGB oder sonstigen Vereinbarungen zwischen uns verletzt haben und nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach unserer schriftlichen Mahnung den vertragsgemässen Zustand wiederherstellen.

16 Vertragsänderungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages (inklusive dieser Bestimmung) bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Form.

17 Benachrichtigungen

Alle Mitteilungen von Ihnen an uns sind schriftlich an unsere Postadresse oder E-Mail-Adresse, wie im jeweiligen Vertrag vereinbart oder später angezeigt, zu richten.

Unter der schriftlichen Form werden sowohl Mitteilungen per Brief als auch per E-Mail verstanden.

18 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB sowie sämtliche übrigen Vereinbarungen zwischen uns unterstehen schweizerischem Recht unter Ausschluss des anwendbaren Kollisionsrechts und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Kauf beweglicher Sachen.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Verbindung mit unseren Leistungen ist unser Geschäftssitz, gegenwärtig in Fislisbach AG. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die Klage an Ihrem Wohnsitzgericht zu erheben.

B. SPEZIELLE VEREINBARUNGEN BEIM INKASSO DURCH BONCARD

1 Gegenstand

Im Regelfall erfolgt das Inkasso beim Verkauf der Karten durch Sie. Wir sind nicht kontoführend tätig, das heisst es laufen sämtliche Geldflüsse beim Verkauf und Einlösen der Karten ausserhalb unserer Infrastruktur. Ausnahmsweise übernehmen wir gemäss ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung das Inkasso für Sie.

In diesem Fall kommen zusätzlich zu den generellen Bestimmungen gemäss Ziffer A vorstehend die nachfolgenden Bestimmungen zur Anwendung.

2 Abschluss- und Inkassovollmacht

Sie bevollmächtigen uns ausdrücklich zum Abschluss der Kaufverträge mit den Endkunden in Ihrem Namen und zum Inkasso der Forderungen aus dem Kartenverkauf beim Endkunden auf Ihre Rechnung.

Zwischen uns und dem Endkunden kommt kein Vertragsverhältnis zustande.

Das Inkassorisiko für ungedeckte oder uneinbringlichen Forderungen aus dem Kartenverkauf und die Haftung für allfällige daraus resultierende Schäden verbleibt bei Ihnen.

3 Vertragskonditionen

Es gelten folgende Maximalbeträge für die Ausstellung der Karten an den Endkunden:

- a. Maximales Guthaben je Karte: CHF 250;
- b. Maximale Summe je Bestellung: CHF 1'500;
- c. Maximale jährliche Bestellsumme je registrierter Endkunde: CHF 3'000.

Die akzeptierten Zahlungsmittel bestimmen wir.

Im Übrigen richten sich die Konditionen für den Kauf und Einsatz der Karten nach den Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Endkunden.

4 Abrechnung

Wir rechnen Ihr Guthaben zweimal monatlich, jeweils per 15. und per Ende jedes Monats ab. Jedes Guthaben wird so spätestens innert 30 Tagen unter Beilage einer Abrechnung an den von Ihnen bezeichneten Zahlungsempfänger ausbezahlt.

Sämtliche Fremdkosten, wie Transaktionsgebühren oder Kommissionen der Zahlungsdienstleister, haben Sie zu tragen. Wir verrechnen die Fremdkosten sowie unsere vertraglich vereinbarten Gebühren direkt mit Ihrem Guthaben.